

## **Regulamin Sklepu Internetowego Zombietshirts.pl**

### **1. Postanowienia ogólne**

#### **1.1. Regulamin**

Regulamin Sklepu Internetowego Zombietshirts.pl („Regulamin”) stanowi uszczegółowienie Regulaminu Platformy Internetowej Zombietshirts.pl w części dotyczącej serwisu zakupowego Platformy Internetowej Zombietshirts.pl. Wyżej wymienione regulaminy powinny być traktowane łącznie.

#### **1.2. Sklep. Właściciel**

Sklep Internetowy Zombietshirts.pl działający pod adresem internetowym [www.zombietshirts.pl](http://www.zombietshirts.pl) oraz jego subdomenach („Sklep”) jest własnością spółki ART T-shirts spółka cywilna Tomasz Głodowski Artur Kozak, miejsce prowadzenia działalności gospodarczej ul. J.U. Niemcewicza 26/123, 02-306 Warszawa, NIP: 7010214634, REGON: 142150608 („Właściciel”).

#### **1.3. Klienci**

Do dokonywania zakupów w Sklepie uprawnione są wyłącznie osoby fizyczne powyżej trzynastego roku życia, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej oraz osoby prawne.

#### **1.4. Regulamin**

Sprzedaż realizowana poprzez Sklep odbywa się według zasad niniejszego Regulaminu. Złożenie przez Klienta zamówienia na stronie internetowej Sklepu jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, a także ze zobowiązaniem się Klienta do przestrzegania jego postanowień. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy pomiędzy Klientem a Właścicielem.

#### **1.5. Wymagania techniczne**

Do dokonywania zakupów za pośrednictwem Sklepu konieczny jest dostęp do Internetu, konto poczty elektronicznej oraz numer telefonu kontaktowego. Konto poczty elektronicznej oraz numer telefonu kontaktowego muszą być własnością Klienta.

### **2. Zakupy**

#### **2.1. Opisy i wizerunki produktów**

Zamieszczone na stronach internetowych Sklepu informacje o produktach odpowiadają opisom produktów udostępnionym Właścicielowi przez ich producentów. Wszelkie materiały, w szczególności zdjęcia przedstawiające produkty, mają wyłącznie charakter poglądowy.

#### **2.2. Ceny**

Wszystkie ceny produktów i koszty dostawy zamieszczone na stronach Sklepu są podane w polskich złotych i zawierają podatek VAT. Ceny produktów nie zawierają kosztów ich dostawy. Informacje o kosztach dostawy podawane są oddzielnie.

#### **2.3. Promocje i rabaty**

Właściciel może prowadzić akcje promocyjne, z zastrzeżeniem że w żadnym przypadku promocje, kupony rabatowe, czy inne rabaty nie mogą być łączone, zaś ewentualne upusty cenowe udzielone są od ceny brutto.

#### **2.4. Oferta handlowa**

Obecność wizerunków i/lub informacji o produktach na stronach Sklepu nie jest równoznaczna z ich dostępnością i możliwością realizacji zamówienia Klienta. Właściciel zastrzega, że materiały oraz informacje udostępniane na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.



## **2.5. Zawarcie umowy**

Zamówienie złożone przez Klienta za pośrednictwem Sklepu stanowi ofertę w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia (oferty) Klienta przez Właściciela następuje poprzez wysłanie do Klienta maila z potwierdzeniem zamówienia, na adres e-mail podany przez Klienta w formularzu zakupowym.

## **3. Zamówienia**

### **3.1. Składanie zamówienia**

Zamówienie składa się za pośrednictwem Sklepu poprzez wybranie produktu wraz ze wskazaniem jego rozmiaru oraz dodanie go do koszyka. Akceptacja całego zamówienia, wraz z kosztami dostawy, odbywa się po uzupełnieniu formularza zakupowego oraz wybraniu preferowanej formy płatności.

### **3.2. Anulowanie zamówienia**

Właściciel zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy jeśli w ciągu 7 dni od daty złożenia zamówienia przez Klienta, rachunek bankowy Właściciela nie zostanie uznany ceną zamówionego produktu, powiększoną o koszty dostawy. Realizacja powyższego uprawnienia nastąpi poprzez przesłanie Klientowi odpowiedniego maila.

### **3.3. Dostawa produktu**

Wysyłka zamówionego produktu następuje nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od momentu uznania rachunku bankowego Właściciela ceną zamówionego produktu, powiększoną o koszty ich dostawy. Dostawa produktu następuje za pośrednictwem Poczty Polskiej. Właściciel dopuszcza możliwość innej formy dostawy produktu (w drodze indywidualnych ustaleń pomiędzy Właścicielem a Klientem).

### **3.4. Dokument sprzedaży**

Do każdego zamówienia Właściciel dołącza paragon fiskalny. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT, Klient powinien zwrócić się do Właściciela o wystawienie faktury VAT i podać Właścicielowi firmę oraz numer NIP, nie później niż przy dokonywaniu ostatecznej akceptacji zamówienia, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

## **4. Płatności**

Klient samodzielnie decyduje o formie dokonania płatności za zamówiony produkt. Możliwe są następujące formy dokonania płatności:

- przelew bankowy na rachunek bankowy Właściciela dostępny na stronach internetowych Sklepu albo
- płatność za pośrednictwem serwisu eCARD.

## **5. Reklamacje i zwroty.**

### **5.1. Reklamacje**

W przypadku stwierdzenia niezgodności produktu ze złożonym zamówieniem, Klient powinien niezwłocznie odesłać go na adres Właściciela wskazany w niniejszym Regulaminie oraz bezzwłocznie złożyć reklamację do Właściciela. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia produktu podczas realizacji dostawy, Klient powinien poinformować o tym podmiot realizujący dostawę zamówienia oraz sporządzić wraz z nim stosowny protokół. Ponadto, w takiej sytuacji, Klient powinien bezzwłocznie złożyć reklamację Właścicielowi. Wraz z tą reklamacją Klient powinien przekazać Właścicielowi kopię protokołu, o którym mowa powyżej.

### **5.2 Forma reklamacji.**

Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie na adres Właściciela wskazany w niniejszym Regulaminie



lub mailowo na adres [kontakt@zombietshirts.pl](mailto:kontakt@zombietshirts.pl). Reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis przyczyn reklamacji, a także określać oczekiwania Klienta odnośnie sposobu jej załatwienia. Reklamacje będą rozstrzygane przez Właściciela w ciągu 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania. O wyniku ich rozpatrzenia Klient zostanie powiadomiony drogą mailową lub pisemnie na adres podany przez Klienta w formularzu zakupowym.

### 5.3. Zwrot produktów

Klient, w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki może zrezygnować z zakupu produktu (odstąpić od umowy bez podania przyczyny). W tym celu powinien złożyć Właścicielowi oświadczenie o rezygnacji z zakupu w terminie 10 dni od dnia odebrania towaru. Zwracany produkt musi być fabrycznie zapakowany, a jego opakowanie musi znajdować się w stanie nienaruszonym. Produkt nie może być używany. Klient obowiązany jest niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od dnia odebrania towaru odesłać Właścicielowi zwracany produkt. Właściciel dokona zwrotu Klientowi zapłaconej przez niego ceny niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwróconego produktu. Klient przyjmuje do wiadomości i godzi się na to, iż w przypadku skorzystania z uprawnienia wskazanego w niniejszym punkcie będzie ponosił koszty przesyłki.

### 5.4 Przesyłki za pobraniem

Właściciel nie przyjmuje żadnych przesyłek odesyłanych za pobraniem.

### 5.5 Dowód zakupu

Zgłoszenie reklamacyjne i/lub przesyłka z produktem zwracany zgodnie z pkt 5.3 niniejszego Regulaminu musi zawierać kopię dowodu dokonania zakupu u Właściciela tj. paragonu fiskalnego lub faktury VAT.

## 6. Postanowienia końcowe

### 6.1. Bezpieczeństwo

Klient nabywający produkty za pośrednictwem Sklepu ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym lub fałszywym. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta błędnych lub fałszywych informacji. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie z przyczyn nieleżących po stronie Właściciela wiadomości wysłanych drogą elektroniczną na podany przez klienta adres mailowy.

### 6.2. Odpowiedzialność

Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za straty i szkody wynikające z czasowej lub stałej niedostępności Sklepu dla Klientów, a także, o ile nie są one wynikiem okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Właściciel, nie odpowiada on za skutki opóźnienia, zniekształcenia, lub nieudanej transmisji danych dostarczanych przez Klientów ani za skutki nieprawidłowego funkcjonowania oprogramowania komputerowego, jak również za mogące się w nim znaleźć ewentualne wirusy, wadliwe programy lub instrukcje nie pochodzące od Właściciela.

### 6.3. Zmiana Regulaminu

W każdym czasie Właścicielowi przysługuje prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu.

### 6.4. Spory

Wszelkie spory związane z umową pomiędzy Klientem a Sklepem jej strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozstrzygać polubownie, a w przypadku gdyby okazało się to niemożliwe poddadzą je rozstrzygnięciu właściwym sądom powszechnym.

### 6.5. Przepisy prawa

W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego. Działalność Sklepu, jak i umowy zawierane pomiędzy Właścicielem a Klientami podlegają prawu polskiemu.

